

Politica aziendale

Sistema di gestione qualità e sostenibilità degli eventi

Elephase srl è un'azienda impegnata nell'ideazione, produzione e completa gestione di eventi originali per la promozione dell'immagine del Cliente. Ogni progetto è seguito step by step, curando ogni dettaglio, dagli aspetti di Logistica e Trasporto, Servizi di Catering e Hospitality, Hostess e Segreteria.

Al fine di offrire un elevato standard di servizio Elephase srl ha implementato un Sistema di Gestione aziendale, in relazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 20121:2013, volto ad assicurare la consapevolezza del controllo dei propri processi, che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo dell'erogazione delle proprie prestazioni e alla sostenibilità degli eventi organizzati.

L'obiettivo aziendale è quello di ideare, pianificare e realizzare eventi in modo da minimizzare l'impatto negativo sull'ambiente e da lasciare una eredità positiva alla comunità che lo ospita.

Per ogni nostro progetto Elephase fornisce ai clienti un'analisi ambientale iniziale e al termine un bilancio di sostenibilità dell'evento per dare evidenza della riduzione di emissioni di Co2 in atmosfera.

Elephase srl si impegna concretamente a rispettare i seguenti valori:

- promuovere la piena soddisfazione del cliente;
- formare ed aggiornare il proprio personale;
- rispettare le prescrizioni di legge e i requisiti normativi applicabili;
- perseguire gli obiettivi dichiarati di miglioramento provvedendo al controllo del loro stato di raggiungimento;
- monitorare i propri processi al fine di valutare l'andamento delle prestazioni aziendali e poter riconoscere il raggiungimento degli obiettivi ed i possibili spunti di miglioramento, anche attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità relativi ai propri processi;
- impegnarsi nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, gestendo al meglio i rischi residui, per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- formare e sensibilizzare al rispetto dei propri valori e metodologie di lavoro tutto il personale interno/esterno ed i fornitori che rivestono un ruolo significativo;
- favorire la comunicazione con tutte le parti interessate private e sociali del territorio al fine di armonizzare sempre meglio l'inserimento dell'organizzazione nel proprio ambiente e favorire le dinamiche di reciproco sviluppo;
- produrre eventi sostenibili tenendo conto dell'equilibrio necessario tra gli impatti sociali, economici ed ambientali generati dall'evento;
- favorire l'attuazione di pratiche volte al contenimento dei consumi energetici e degli sprechi di materie prime;
- promuovere la sostenibilità quale occasione di crescita e di valorizzazione sociale, economica ed ambientale;
- l'attuazione di nuove pratiche di sostenibilità
- coinvolgere gli stakeholder nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità, prevedendo una partecipazione attiva nel circolo virtuoso delle buone pratiche;
- applicare al proprio interno e diffondere tra clienti e stakeholder i principi di gestione, inclusività, integrità e trasparenza.

La Direzione